

Política de privacidad HOORTRADE

La presente política de confidencialidad se aplica a la recogida y al tratamiento de los datos personales que le conciernen por parte de HOORTRADE, sociedad anónima simplificada con un capital de 7.500 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número 878 143 601 y cuyo domicilio social está situado en el 83-85 boulevard du Parc d'Artillerie en LYON (69007) (en adelante "**HOORTRADE**").

Esta política de privacidad se aplica a toda la recopilación y el tratamiento de sus datos personales, ya sea usted cliente, cliente potencial, proveedor o prestador de servicios de HOORTRADE.

• Información preliminar

La recogida y el tratamiento de sus datos personales por parte de HOORTRADE están sujetos a la ley francesa n° 78-17 del 6 de enero de 1978 sobre la Informática, los Archivos y las Libertades Individuales y al Reglamento Europeo n° 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**RGPD**").

HOORTRADE es un controlador de datos en el sentido del GDPR ([Artículo 4 §7 GDPR](#)).

El responsable de la protección de datos, designado por HOORTRADE en el marco de su cumplimiento del RGPD, puede ser contactado en la siguiente dirección para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos en relación con estos datos:

- **Por correo electrónico** : rgpd@casanoov.com
- **Por correo dirigido a su atención**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**
Responsable de la protección de datos
83-85 boulevard du Parc d'Artillerie
69007 LYON

• Recogida de sus datos personales

Por "**datos personales**" se entiende "*cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable*". "*Una **persona física identificable** es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.*

Independientemente de su condición, HOORTRADE podrá solicitarle en cualquier momento datos personales en el marco de su relación comercial y/o contractual, mediante formularios en papel o rellenando formularios online a través de la web de HOORTRADE accesible en las siguientes URLs
www.casanoov.fr - www.casanoov.at - www.casanoov.be - www.casanoov.lu - www.casanoov.de -
www.casanoov.dk - www.casanoov.es - www.casanoov.co.uk - www.casanoov.fi - www.casanoov.ie -
www.casanoov.it - www.casanoov.nl - www.casanoov.pl - www.casanoov.pt - www.casanoov.se -

HOORTRADE

CASANOOV CAZ=BOO

www.casanoov.hr - www.casanoov.hu - www.casanoov.si - www.casanoov.sk - www.casanoov.ro -
www.casanoov.lt - www.casanoov.lv (en adelante el "Sitio").

Categorías de personas afectadas	Datos recogidos	Vida útil
Cientes	Para la creación de la cuenta personal en el sitio: Estado civil / Apellido / Nombre / Dirección de correo electrónico / Contraseña	3 años desde la finalización de la relación contractual
	Para completar su pedido: Direcciones de entrega / Direcciones de facturación / Número de teléfono móvil	
	Para el pago del pedido: Datos bancarios	
	Para completar su cuenta personal (no es necesario para realizar el pedido): Fecha de nacimiento / Número de teléfono	
Proveedores / contratistas	Identificación y datos de contacto del proveedor/prestador de servicios en cuestión: Nombre / Dirección / Número de teléfono / Correo electrónico	3 años desde la finalización de la relación contractual
	Datos bancarios	
Usuarios del sitio web / clientes potenciales	Suscripción al boletín: Dirección de correo electrónico	3 años a partir de la fecha de recogida o del último contacto con el cliente potencial
	Petición de contacto: Título / Apellido / Nombre / Dirección de correo electrónico / Cualquier dato personal que figure en el mensaje enviado a HOORTRADE y que concierna al internauta	
	Información almacenada en el equipo terminal (cookies y otros rastreadores)	13 meses

Si no proporciona a HOORTRADE los datos requeridos, HOORTRADE no podrá responder a su solicitud, validar y ejecutar su pedido, proporcionarle los productos y servicios solicitados, ejecutar el contrato entre usted y HOORTRADE o pagar las facturas correspondientes a su intervención.

HOORTRADE no necesita información o datos personales "sensibles" para realizar el contrato con usted.

Cualquier información adicional que no sea directamente necesaria para la ejecución de su relación contractual o comercial con HOORTRADE sólo podrá ser recogida por HOORTRADE si usted ha consentido expresamente la recogida y el tratamiento de dicha información o si HOORTRADE tiene un interés legítimo en dicha recogida. Se le notificará con antelación los motivos de cualquier recopilación posterior de sus datos.

Fines del tratamiento	Subobjetivos	Base jurídica del tratamiento
Gestión de la relación comercial con los clientes potenciales	Prospección comercial / envío de boletines informativos	Consentimiento
	Gestión de las solicitudes de los internautas enviadas a través del formulario de contacto en línea	Medidas precontractuales
Gestión de expedientes de clientes	Validación de la cuenta personal en el sitio web	Ejecución del contrato
Seguimiento de la relación contractual y comercial con los clientes	Validación del pedido realizado en el Sitio	
	Gestión y ejecución del pedido	
	Gestión de la entrega de productos	
	Contacto con los clientes	
	Gestión y validación del pago en línea	
	Edición de facturas de clientes	
Gestión de los expedientes de los proveedores/prestadores de servicios	Selección de proveedores / prestadores de servicios	Interés legítimo
	Elaboración de contratos	Ejecución del contrato
	Creación / apertura de expedientes o registros de proveedores / prestadores de servicios a nivel interno	
Seguimiento de la relación contractual y comercial con los proveedores / prestadores de	Gestión de contratos	Ejecución del contrato
	Realización de pedidos a proveedores / prestadores de servicios	

servicios	Pago de las facturas de los proveedores / prestadores de servicios	
Gestión contable	Contabilidad interna / Gestión de compras	Ejecución del contrato Obligación legal
	Mantener y gestionar la facturación de los clientes y los pagos a los proveedores	
Gestión de posibles conflictos (todas las categorías de personas)	Gestión de litigios (precontencioso/contencioso)	Interés legítimo de la empresa en establecer la prueba de un derecho o contrato
Gestión de las solicitudes relacionadas con los datos personales	Gestión de las solicitudes relacionadas con el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales	Obligación legal
Asignación, transferencia y uso compartido de archivos	Comunicación y transferencia de datos personales a proveedores, suministradores y/o subcontratistas	Ejecución del contrato
Gestión del acceso y uso del sitio web	Respuesta a una solicitud de contacto realizada a través del formulario de contacto en línea	Medidas precontractuales
	Suscríbase al boletín de HOORTRADE	
	Gestión del acceso y uso del sitio web	Ejecución del contrato Interés legítimo
	Funcionamiento y optimización del sitio web	
	Acceso, visualización de los productos ofrecidos por HOORTRADE	
	Verificación, identificación y autenticación de los datos introducidos en el sitio web	

No se le enviará ningún tipo de prospección comercial sin su previo y expreso consentimiento, salvo que ya sea cliente de HOORTRADE y la información se refiera a productos ofrecidos por HOORTRADE.

HOORTRADE le informará sistemáticamente y con antelación de cualquier finalidad de tratamiento distinta de las mencionadas anteriormente.

• **Compartir sus datos con terceros**

Las personas que realizan tareas o funciones dentro de HOORTRADE están expresamente autorizadas a acceder a sus datos, pero sólo dentro de los límites de sus obligaciones y funciones.

En el curso de la utilización y el tratamiento de sus datos, HOORTRADE puede transmitir sus datos a las siguientes entidades y/o subcontratistas:

- Proveedores de servicios técnicos y/o subcontratistas de HOORTRADE, que necesitan conocer algunos de sus datos para ejecutar el contrato entre usted y HOORTRADE;
- Empresa de contabilidad HOORTRADE;
- Asesoramiento jurídico.

Cada uno de estos destinatarios de sus datos garantiza la estricta confidencialidad de los datos que se le comunican y se compromete a tratarlos únicamente para los fines de su intervención.

Sus datos pueden ser compartidos con los destinatarios mencionados en las siguientes situaciones y condiciones:

- Cuando publique en las zonas de comentarios libres del sitio web gestionado por HOORTRADE ;
- Cuando HOORTRADE utiliza los servicios de proveedores de servicios para proporcionar apoyo a los usuarios del sitio web o la publicidad. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a sus datos con el fin de prestar estos servicios y están obligados por contrato a utilizarlos de acuerdo con las disposiciones de la normativa de protección de datos aplicable;
- Para que HOORTRADE pueda cumplir con sus obligaciones legales y reglamentarias;
- Si la ley lo exige, HOORTRADE puede ceder sus datos para presentar reclamaciones contra ella y para cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;
- Si HOORTRADE se ve envuelta en una fusión, adquisición, venta de activos o administración judicial, puede vender o compartir algunos o todos sus activos, incluidos los datos personales. En este caso, se le informará antes de cualquier transferencia de sus datos a un tercero.

• **Transferencia de sus datos fuera de la Unión Europea Unión**

Como parte del procesamiento de sus datos personales, HOORTRADE puede transferir todos o parte de sus datos a algunos de sus proveedores de servicios establecidos en un país fuera de la Unión Europea.

En este caso, HOORTRADE adopta todas las medidas oportunas para controlar dichas transferencias, para asegurar un nivel de protección adecuado en el país en cuestión y para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, comprometiéndose a las entidades que

tratan sus datos mediante la firma de cláusulas contractuales tipo adoptadas y aprobadas por la Comisión Europea o mediante cualquier otro mecanismo reconocido por las leyes y reglamentos vigentes.

Para ejercer sus derechos, si sus datos han sido transferidos fuera de la Unión Europea, puede solicitar una copia de las cláusulas contractuales correspondientes y los detalles de dónde se han transferido sus datos.

- **Sus derechos** ([Leer más](#))

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos y el RGPD, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos ([artículo 15 del RGPD](#)) ([Leer más](#)) ;
- Derecho de rectificación ([artículo 16 del RGPD](#)), actualización, integridad de sus datos ([Leer más](#));
- Derecho a bloquear o borrar sus datos personales ([artículo 17 del RGPD](#)), si son inexactos, incompletos, equívocos, obsoletos, o cuya recogida, uso, divulgación o almacenamiento está prohibido ([Leer más](#));
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento ([artículo 13-2c del RGPD](#)), sin perjuicio de la legalidad del tratamiento de sus datos basado en su consentimiento y ya realizado antes de la retirada de dicho consentimiento;
- Derecho a restringir el tratamiento de sus datos en condiciones limitadas ([artículo 18 del RGPD](#)) ([Leer más](#)) ;
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos ([artículo 21 del RGPD](#)) ([Leer más](#)) ;
- Derecho a la portabilidad de los datos facilitados a HOORTRADE, cuando sus datos sean objeto de un tratamiento automatizado basado en su consentimiento o en un contrato ([artículo 20 GDPR](#)) ([Leer más](#)) ;
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y que pueda producir efectos jurídicos que le conciernan o le afecten significativamente ([artículo 22 del RGPD](#));
- El derecho a determinar qué sucede con sus datos después de su muerte y a elegir si HOORTRADE revelará o no sus datos a un tercero designado ([Leer más](#)). En caso de su fallecimiento, y en ausencia de instrucciones por su parte, HOORTRADE se compromete a destruir sus datos, salvo que su conservación sea necesaria a efectos probatorios o para cumplir una obligación legal.
- Conocer la ubicación del destinatario de sus datos cuando se hayan transferido fuera de la Unión Europea y obtener una copia de la cláusula contractual estándar que regula esta transferencia.

- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular la Comisión Nacional de la Informática y las Libertades (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Puede ejercer los derechos anteriores en las condiciones legales vigentes, enviando a HOORTRADE un por **correo electrónico** a través del formulario de contacto dedicado a este fin en el Sitio desde su área de cliente o por **correo postal (83-85 boulevard du Parc d'Artilerie - 69007 LYON)** y adjuntando una copia de su documento de identidad.

HOORTRADE se compromete a informarle de las medidas adoptadas en respuesta a su solicitud en un plazo máximo de un (1) mes desde la recepción de la misma, pudiendo ampliarse este plazo en dos (2) meses en caso de complejidad o número de solicitudes.

• **Medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas**

HOORTRADE implementa medidas de seguridad y confidencialidad organizativas, técnicas, informáticas y físicas digitales para garantizar la protección de sus datos personales que recoge contra la alteración, destrucción o acceso no autorizado a sus datos.

HOORTRADE adopta todas las precauciones necesarias, habida cuenta de la naturaleza de sus datos personales y de los riesgos que presenta el tratamiento que realiza en el marco de su actividad, para preservar la seguridad de sus datos y evitar su deformación, daño o acceso por parte de terceros no autorizados.

En cualquier caso, se le notificará lo antes posible cualquier violación de sus datos personales que pueda suponer un alto riesgo para sus derechos y libertades, de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

• **Evolución y modificación de la política de privacidad**

HOORTRADE se reserva el derecho a realizar cualquier cambio, corrección y/o adaptación de esta política de privacidad en cualquier momento, en particular para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la protección de datos personales y para garantizar la plena transparencia del uso que hace de sus datos personales.

En cualquier caso, HOORTRADE le informará de la nueva versión de esta política de privacidad a la mayor brevedad posible, para que pueda tomar nota de los cambios, correcciones y/o adaptaciones realizadas.